VIZIO

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL PRODUCTO

Modelo: E320-B1

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

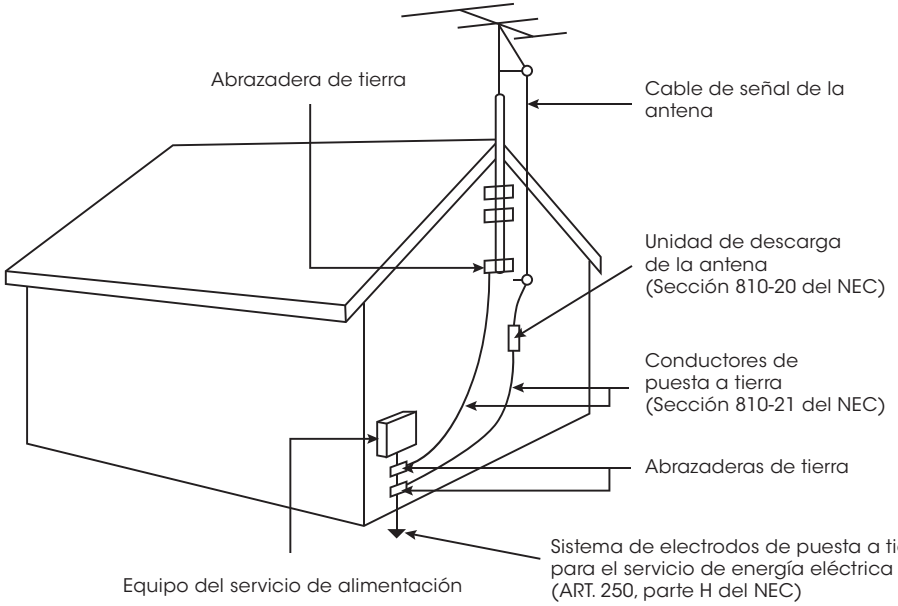
Su TV está diseñada para funcionar dentro de límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el televisor se dañe, siga las siguientes instrucciones de instalación, uso y mantenimiento. Antes de usar el televisor, lea las instrucciones de seguridad que se indican a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para utilizar como referencia en el futuro.

- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes a su televisor.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Use únicamente trapos secos para limpiar el televisor.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el televisor cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros dispositivos (incluso amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o el enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la clavija están para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, los tomacorrientes y en el lugar donde este sale del televisor.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/televisor para evitar lesiones por un vuelco.

- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a ser usado en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos de personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o el dispositivo se ha caído.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el televisor.
- Cuando traslade el televisor desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el televisor para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños al equipo.
- Debe dejarse una distancia de al menos 90 cm entre su televisor y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale su televisor cerca de una fuente de humo. Usar su televisor en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para que el televisor se ventile. Para asegurar un funcionamiento confiable del televisor y prevenir su recalentamiento, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el televisor en una estantería o un armario, al menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta ningún objeto por las ranuras y aberturas del gabinete del televisor. No apoye objetos encima del televisor. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. Nunca vuelque líquidos sobre el televisor.
- El televisor debe usarse únicamente con la alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el televisor ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad de la pantalla. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- El cable de alimentación debe cambiarse si se usa un voltaje distinto del que se especifica. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el televisor siempre recibe energía. Para detener completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del televisor que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue los múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca de su televisor y debe ser fácilmente accesible.
- El televisor sólo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el televisor durante una tormenta eléctrica o cuando no va a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al televisor contra picos de tensión.
- No intente reparar o realizar el mantenimiento del televisor por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altas tensiones, descargas eléctricas y otros riesgos. Si el televisor necesita ser reparado, póngase en contacto con su vendedor y deje todo el mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- ADVERTENCIA: Mantenga el televisor lejos de la humedad. No exponga el televisor a la lluvia o la humedad. Si entra agua al televisor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el televisor en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use el televisor si se presenta cualquier anormalidad. Si nota que el televisor despide humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el televisor por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el televisor se cae y el gabinete se daña, los componentes internos pueden no funcionar normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para que se repararе el televisor. Seguir usando el televisor en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el televisor en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar su televisor en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el televisor. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el televisor, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el televisor no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
  - El cable de alimentación falla o está desgastado.
  - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del televisor.
  - El televisor está expuesto a la lluvia o a casos similares de humedad.
  - El televisor se cae o se daña de alguna manera.
  - El desempeño del televisor cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a chorros o salpicaduras y no deben ponerse objetos con líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer completamente funcional.
- PRECAUCIÓN: Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo de personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta de las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de VOLTAJE PELIGROSO no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.

Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "predeterminada de fábrica", la cual permitirá ahorrar energía. Si se cambia la configuración de imagen predeterminada de fábrica o se activan otras características, aumentará el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR. Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite energystar.gov.

PROTECCIONES PARA LA CONEXIÓN DE LA ANTENA DEL TELEVISOR



- Si se va a conectar el televisor a una antena parabólica o antena externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.
- El artículo 810 del NEC (Código Nacional de Electricidad), ANSI/NFPSA 70, provee de información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal de la antena a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de tierra y los requerimientos del electrodo de tierra.
- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al televisor, durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desenchufe el televisor del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.
- Líneas de energía eléctrica No ubique la antena cerca de circuitos de energía o la iluminación del techo, o en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en

SUPPORT.VIZIO.COM/ES-MX

Encuentre ayuda con:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más

Asistencia en vivo a traves de chat

También puede contactar a nuestro premiado equipo de asistencia técnica al:

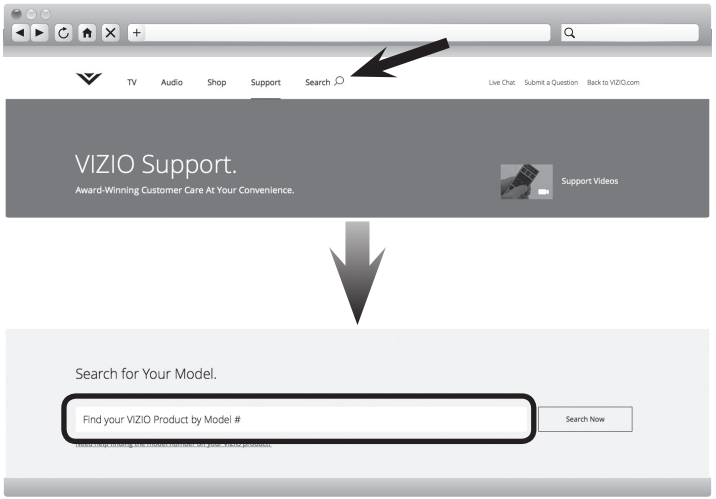
Teléfono: **001 (855) 472-7444** (línea gratuita)
Correo electrónico: apoyotecnico.mx@VIZIO.com

Horario de atención:
Lunes a Viernes: 9 A. M. A 6 P. M.
(HORA ESTÁNDAR DEL CENTRO)

We speak English • Nous parlons Français

DESCARGUE EL MANUAL DEL USUARIO COMPLETO

1

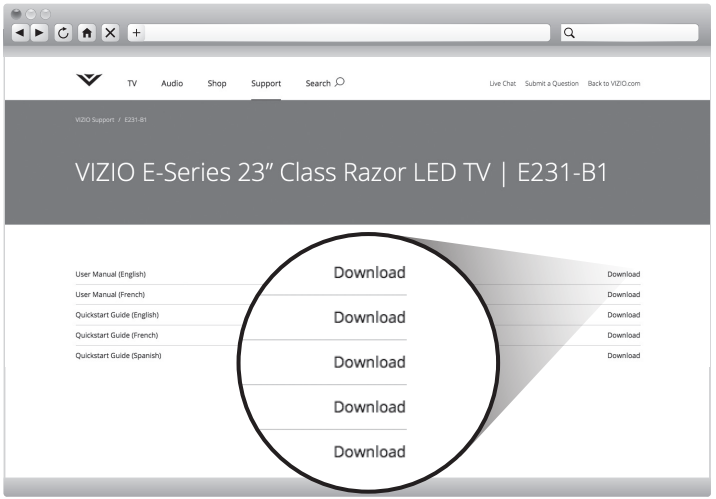


Ayude a VIZIO a reducir los desechos en papel descargando el Manual del Usuario completo de su TV.

En una computadora, ingrese a **support.VIZIO.com** y haga clic en **Search** (Buscar).

Ingrese el número del modelo del TV en el espacio de arriba y haga clic en **Search Now** (Buscar ahora).

2



La página se muestra solo con fines ilustrativos. El contenido real de la página puede variar..

Haga clic en el enlace **Download** (Descargar) del Manual del Usuario para su idioma. Guárdelo en su computadora.

Los manuales son archivos PDF. Necesitará el programa gratuito Adobe Acrobat Reader para verlos.

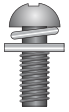
CONTENIDO DEL PAQUETE

Televisor LED HD VIZIO
con soporte

Control remoto con
baterías

Esta guía de comienzo
rápido

Cable de alimentación



3 x M4 12 mm
Tornillos Phillips

3 x T4 de 16 mm
Tornillos Phillips

USO DEL CONTROL REMOTO

INPUT (ENTRADA)
Cambia el medio de entrada actual.

EXIT (SALIR)
Cierra el menú de la pantalla.

OK (ACEPTAR)
Selecciona la opción del menú resaltada.

BACK (ATRÁS)
Vuelve al menú de la pantalla previo.

SUBIR/BAJAR VOLUMEN
Aumenta o disminuye la salida del audio.

MUTE (SILENCIAR)
Activa y desactiva el audio.

TECLADO NUMÉRICO
Ingresa manualmente un canal.

WIDE (ANCHO)
Cambia el modo de pantalla.

ALIMENTACIÓN
Enciende o apaga el televisor.

MENU (MENÚ)
Muestra el menú de la pantalla.

FLECHAS
Navegan por el menú de la pantalla.

GUIDE (GUÍA)
Muestra la ventana de información.

BOTÓN V
Abre el reproductor de archivos multimedia de dispositivos USB.

CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR
Cambia de canal.

ÚLTIMO
Vuelve al último canal.

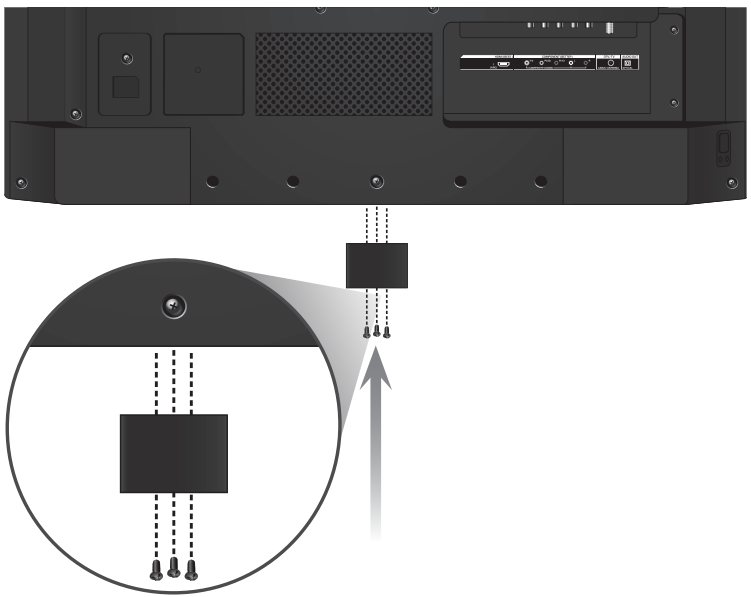
GUIÓN
Úselo con el teclado numérico para ingresar manualmente un canal digital secundario.
(Por ejemplo 18-4 o 18-5).

INSTALACIÓN DEL SOPORTE

1

Coloque la pantalla del televisor hacia abajo sobre una superficie limpia y plana.
Para prevenir arañazos o daños en la pantalla, coloque el televisor sobre una superficie suave, por ejemplo, una manta.

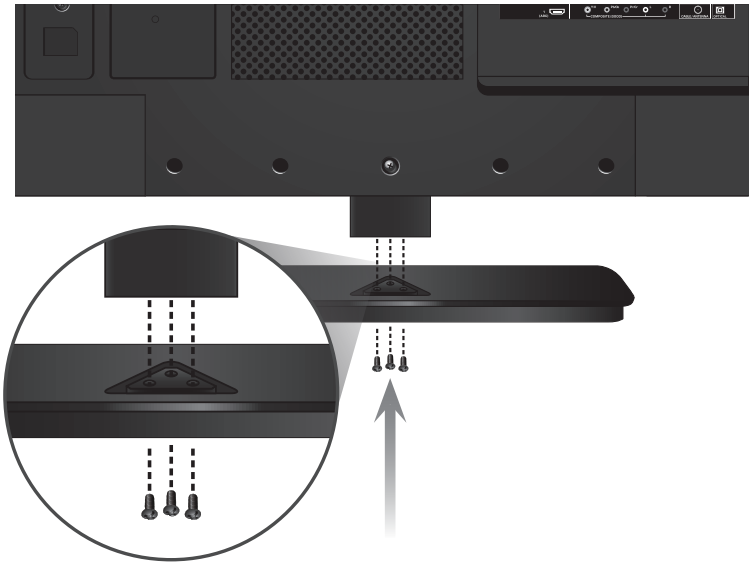
2



Alinee la pieza del cuello con la parte inferior del televisor y deslícela hasta que quede ajustada tal como se muestra.

Con un destornillador Phillips, ajuste los tres (3) tornillos M4 de 12 mm incluidos en el centro de la pieza vertical para asegurarla al televisor.

3



Alinee la base con el cuello y ajuste los tres (3) tornillos T4 de 16 mm utilizando un destornillador Phillips.

Coloque el televisor en una superficie plana y estable.

CONEXIÓN DE LOS DISPOSITIVOS

1 Primero, conecte todos los dispositivos.

Elija **UN** tipo de conexión para cada dispositivo.

Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

PARTE TRASERA DEL TELEVISOR

CABLE HDMI*

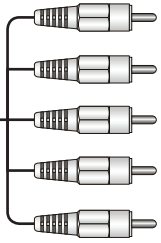
ÓPTIMA

- DIGITAL
- VIDEO HD **(1 080p)****
- AUDIO HD

CABLE COMPONENTE*

MEJOR

- ANALÓGICO
- VIDEO HD **(1 080p)****
- AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

CABLE COAXIAL*

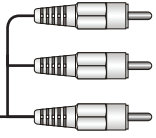
MEJOR

- ANALÓGICO
- VIDEO HD **(1 080i)****
- AUDIO ESTÉREO

CABLE AV*

BUENA

- ANALÓGICO
- VIDEO **(480i)****
- AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

* No se incluyen los cables ** Resolución máxima

Dispositivos comúnmente conectados:

Receptores de cable o satélite

Reproductores de Blu-ray™ o de DVD

Consolas de juegos

2

Quite la tapa de las pilas; para ello, presione el logotipo de VIZIO suavemente y deslice la tapa separándola del control remoto.

Inserte las pilas que se incluyen.

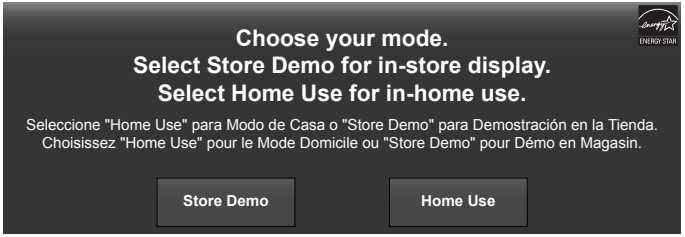
Deslice suavemente la tapa de las pilas de nuevo hasta su lugar.

3

Conecte el cable de alimentación en la parte trasera del televisor. El extremo plano del conector sale del televisor.

Enchufe el cable en un tomacorriente.

4



Encienda el televisor presionando el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto.

Se muestra la aplicación de configuración.

Use las **flechas** en el control remoto para resaltar **Home Use** y presione **OK** (Aceptar).

5

Utilice los **botones de flechas** en el control remoto para seleccionar su idioma preferido y presione **OK** (Aceptar).

Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación inicial.

Tómese un momento para registrar su producto en

VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION

¿Por qué registrarse?

Soporte personalizado

Reciba asistencia inmediata con información a mano.

Noticias y ofertas

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO.

Seguridad y satisfacción

Manténgase al tanto de los mejoramientos de productos importantes y notificaciones.

REGISTRE SU PRODUCTO NUEVO DE VIZIO AHORA

TEMAS DE AYUDA

¿Cómo regreso a la aplicación de configuración?	• El menú de la pantalla tiene una configuración guiada. Presione **MENU** (Menú) > **Configuración Guiada**. Seleccione el tipo de configuración que necesite y presione **OK** (Aceptar). Se iniciará la aplicación de configuración. • Para restablecer el televisor a la configuración predeterminada de fábrica, presione **MENU** (Menú) > **Sistema** > **Reiniciar y Administrar > Restaurar la TV a Ajustes Original**. Si ha establecido un código de control parental, ingréselo ahora. Seleccione **Reiniciar**. Recuerde que toda la configuración se perderá.
Se ven imágenes pero no hay sonido.	• Presione el botón **SUBIR VOLUMEN** del control remoto. • Presione el botón **SILENCIAR** del control remoto para asegurarse de que esta función esté desactivada. • Presione **MENU** (Menú) y luego seleccione **Audio**. Asegúrese de que la función **Altavoces TV** esté **Activado**.
El televisor muestra "No hay señal."	• Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos. • Presione el botón **INPUT** (Entrada) del control remoto y seleccione la entrada a la cual está conectado su dispositivo (TV, HDMI-1, COMP, etc.).
Se ven barras negras o grises por encima, por debajo o a los costados de la imagen.	• Tenga en cuenta que algunos canales agregan barras negras a la imagen. • Ajuste el modo de imagen del televisor de forma tal que la imagen llene la pantalla. Presione el botón **WIDE** (Ancho) en el control remoto hasta que se llene la pantalla, y luego presione **OK** (Aceptar). • Ajuste la configuración de video de su dispositivo externo.
No hay corriente.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado con firmeza a la conexión de CA del televisor y a un tomacorriente que funcione. • Presione el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto o del lateral del televisor. • Si los pasos previos no funcionan, intente enchufar el cable de alimentación a un tomacorriente diferente.

VIZIO RECOMIENDA

CABLE DE VIZIO DE 8 PIES Y ALTA VELOCIDAD HDMI® - SERIE E

Este cable HDMI® de 243,84 cm y alta velocidad es ideal para televisores HD. Con resoluciones de definición ultra alta de 1 080p y 4k x 2k, el cable HDMI Serie E proporciona video HD con una imagen perfecta, 3D y un audio superior; todo a un máximo de 18 Gb/s. Este cable con todo incluido también admite sonido envolvente 7.1 avanzado y el canal de retorno de audio, por lo tanto, elimina la necesidad de cables adicionales.

Disponible en www.VIZIO.com

Este producto se vende por separado

VIZIO RECOMIENDA

SOPORTE CON CANAL DE SONIDO 2.1 S2121W-D0 CON SUBWOOFER INTEGRADO

Presentamos una evolución en home theater de la mano de un diseño compacto y versátil que proporciona un audio potente en lugares donde no hay espacio para una barra de sonido. Con un rendimiento de audio sobresaliente y un Subwoofer incorporado, el soporte de audio 2.1 de 21" de VIZIO es la actualización de audio perfecta y práctica para televisores de clase 55 pulgadas como máximo en gabinetes tradicionales para medios audiovisuales o ambientes más reducidos.

Disponible en www.VIZIO.com

Este producto se vende por separado

LEGAL / CUMPLIMIENTO

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no fuese a ocurrir interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con su vendedor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencia dañina, y (2) debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario para poner en funcionamiento el equipo.

Se deben utilizar cables de interfaz protegidos y cables de alimentación de CA, de haber alguno, para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por cualquier interferencia de radio o televisión causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de la FCC pueden anular la autoridad del usuario para poner en funcionamiento el equipo.

Precaución

Siempre use un transformador de CA/CC puesto a tierra en forma adecuada. Use los cables de CA que se enumeran a continuación para cada zona.

EE. UU.: UL	Alemania: VDE	Japón: Ley de control de artefactos eléctricos (Electric appliance control act)
Canadá: CSA	Reino Unido: BASE/BS	

Imágenes bajo licencia de Shutterstock.com

AVISO IMPORTANTE PARA IFT

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

GARANTÍA LIMITADA

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Solamente cubre las unidades compradas nuevas en México.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de un año para uso privado y de tres meses para uso comercial. Si, durante el período de garantía, se determina que un producto cubierto por esta garantía presenta defectos, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. reparará o reemplazará el producto a su elección y discreción exclusivas.

Para obtener el mantenimiento de garantía, póngase en contacto con la Asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. enviando un correo electrónico a: apoyotecnico.mx@VIZIO.com o llamando por teléfono al 001 (855) 472-7444 de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro, o visite www.VIZIO.mx. Debe obtenerse una autorización antes de enviar un producto al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Se requiere una prueba de compra, como el recibo de compra o una copia de este, para demostrar que un producto se encuentra dentro del período de garantía.

Piezas y mantenimiento

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante el período restante de la garantía original o durante noventa (90) días a partir del mantenimiento o reemplazo de la garantía, el período que sea más largo.

Tipo de servicio

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. se deben realizar en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V..

Limitaciones y excepciones

La garantía limitada de un año de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Los productos que no tienen números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieren mantenimiento de rutina, no están cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V., PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍAS DEFECTUOSAS, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO PODRÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no permiten limitaciones al período de la garantía implícita o la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no regir para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A www.VIZIO.mx PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

Datos personales

Si el producto VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. puede guardar información personal y otro tipo de información, EL CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN SE ELIMINARÁN DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA IN SITU Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, se le devolverá el producto con la misma configuración que tenía al comprarlo. Usted será el responsable de restaurar toda la información y las contraseñas correspondientes. La recuperación y reinstalación de información del usuario no está cubierta por esta Garantía Limitada. Para proteger su información personal, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le recomienda borrar siempre toda la información personal de la unidad antes de enviarla al servicio de mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

GARANTÍA DE DEFECTO POR AUSENCIA DE PÍXELES BRILLANTES

Esta póliza cubre defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el período de "UN AÑO DE GARANTÍA" limitada en la compra de productos nuevos selectos. Para determinar si esta garantía se aplica a su producto, consulte la pestaña "DETAILS" de la página de información del producto del modelo www.VIZIO.mx o busque la garantía por "ausencia de píxeles brillantes" en la caja.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

(a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.

(b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.

(c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o el vendedor respectivo.

Puede contactar al importador o al comerciante al que compró el Producto VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. para realizar un reclamo de garantía, para obtener información relacionada con el procedimiento para presentar un reclamo de garantía y donde se pueden obtener partes, componentes, insumos y accesorios, o contacte a un representante autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de la siguiente forma:

Integral Support S. A. de C. V.

Calle Juan Augusto Ingres. 140

Col. Santa Maria Nonoalco

Del. Benito Juárez

México, D. F. C.P 03700

Servicio de atención al cliente: 001 (855) 472-7444

Para presentar un reclamo de garantía, envíe este producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se adquirió. Para clientes de México con televisores VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de más de 32 pulgadas, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante autorizado proporcionarán cobertura de garantía y/o servicios de reemplazo en el sitio.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.

Conquistadores 105 Interior 7,

Colonia Mirasierra, San Pedro Garza Garcia,

Nuevo Leon, C.P. 66240, Mexico.

RFC: VSA110513BK9

Telefono: 001 (855) 472-7444

ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 28 Wh 0,62 A CLASE II

PRODUCTO:
MARCA:
MODELO:
NO. DE SERIE:
FECHA DE COMPRA:
SELLO DE LA TIENDA:

© 2014 VIZIO INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
140910EM-MX-A